

# Algemene voorwaarden Fluitist Paul Smithuis

## 1. Inleiding

Algemene voorwaarden Fluitist Paul Smithuis gevestigd aan de Haarstraat 7, 7595 PE te Weerselo. Fluitist Paul Smithuis is een handelsnaam van Paul Smithuis muziek ingeschreven bij de KVK Gooi- Eem- en Flevoland onder nummer 39100917

## 2. Definities

<i>Algemene voorwaarde</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Bedrijf</i>	Een wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument</i>	Een wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Fluitist Paul Smithuis</i>	Fluitist Paul Smithuis is een handelsnaam van Paul Smithuis muziek ingeschreven bij de KVK Gooi- Eem- en Flevoland onder nummer 39100917.
<i>Dienst</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Fluitist Paul Smithuis voor of ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.
<i>Gage</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Fluitist Paul Smithuis en de wederpartij.
<i>Product</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de wederpartij en Fluitist Paul Smithuis.
<i>Wederpartij</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de wederpartij vallen zowel consumenten als bedrijven.

## 3. Werkingsfeer

- 3.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen Fluitist Paul Smithuis en de wederpartij, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Fluitist Paul Smithuis, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 3.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Fluitist Paul Smithuis en de wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

- 3.5 Afwijkingen van de overeenkomst en algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Fluitist Paul Smithuis zijn overeengekomen.

#### **4. Aanbiedingen en/of offertes**

- 4.1 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of (bij voorkeur) elektronisch gedaan, tenzij omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 4.2 Alle aanbiedingen van Fluitist Paul Smithuis zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- 4.3 Offertes zijn in de regel gedurende 14 dagen geldig. Offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.
- 4.4 De wederpartij kan de offerte (bij voorkeur) elektronisch en/of schriftelijk bevestigen. Indien de wederpartij de offerte mondeling bevestigd komt de aanvaarding van de offerte niet tot stand.
- 4.5 Fluitist Paul Smituis kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.6 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Fluitist Paul Smithuis daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Fluitist Paul Smithuis anders aangeeft.
- 4.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Fluitist Paul Smithuis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.8 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **5. Totstandkoming overeenkomst**

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijk en/of (bij voorkeur) elektronisch aanvaarding door de wederpartij van de aanbieding of offerte van Fluitist Paul Smithuis.
- 5.2 De overeenkomst komt niet tot stand door mondelinge aanvaarding van de offerte.

#### **6. Duur overeenkomst**

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **7. Annulering**

- 7.1 In geval van een annulering van een optreden worden er door Fluitist Paul Smithuis aan de wederpartij kosten in rekening gebracht te weten :

- 7.1.1 Na het bevestigen van de offerte is bij annulering tot aan zes weken voorafgaande aan het optreden een vast percentage van 15 % van het in de opdracht overeengekomen gage verschuldigd.
- 7.1.2 Na het bevestigen van de offerte is bij annulering binnen een termijn van zes tot vier weken voorafgaande aan het optreden een vast percentage van 30 % van de in het opdracht overeengekomen gage verschuldigd.
- 7.1.3 Na het bevestigen van de offerte is bij annulering binnen een termijn van vier weken voorafgaande aan het optreden een vast percentage van 45 % van het in de opdracht overeengekomen gage verschuldigd.
- 7.2 In geval van overmacht, aldus beschreven in artikel 6:75 van het burgerlijk wetboek, is de wederpartij niet verplicht het volledige of een gedeelte van het gage te voldoen.
- 7.3 De wederpartij is niet verplicht het volledige of gedeelte van het gage te voldoen indien de opdracht in verband met een overlijden in de eerste graad wordt verplaatst naar een andere datum.
- 7.4 Indien er in de overeenkomst sprake is van verschillende fasen waarin het optreden wordt uitgevoerd, heeft Fluitist Paul Smithuis bij annulering van elke afzonderlijke fase het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

## **8. Wijziging overeenkomst**

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Fluitist Paul Smithuis de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
- 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Fluitist Paul Smithuis zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Fluitist Paul Smithuis de wederpartij hierover van te voren inlichten.
- 8.4 Indien een vast gage, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Fluitist Paul Smithuis daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Fluitist Paul Smithuis proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.
- 8.5 Fluitist Paul Smithuis zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Fluitist Paul Smithuis kunnen worden toegerekend.
- 8.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de wederpartij en Fluitist Paul Smithuis zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **9. Uitvoering overeenkomst**

- 9.1 Fluitist Paul Smithuis zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 9.2 De wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Fluitist Paul Smithuis.
- 9.3 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Fluitist Paul Smithuis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de wederpartij.
- 9.4 Fluitist Paul Smithuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Fluitist Paul Smithuis is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Fluitist Paul Smithuis kenbaar behoorde te zijn.
- 9.5 Fluitist Paul Smithuis houdt zich het recht voor om te allen tijde af te zien en/of staken van het in de opdracht overeengekomen optreden onder de volgende omstandigheden :
  - 9.5.1 Indien bij optredens door welke omstandigheid dan ook de veiligheid van Fluitist Paul Smithuis en/of apparatuur niet meer gewaarborgd is.
  - 9.5.2 Bij belediging evenals geweld jegens Fluitist Paul Smithuis voor en/of tijdens het optreden.
  - 9.5.3 Het ongevraagd door derden bedienen en/of beschadigen van apparatuur welke eigendom is van Fluitist Paul Smithuis.

## **10. Gage**

- 10.1 Het gage bestaat uit het overeengekomen vaste bedrag.
- 10.2 De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt en ten aanzien van de wederpartij in de hoedanigheid als bedrijf exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 10.3 De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt en ten aanzien van de wederpartij in de hoedanigheid als consument inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

## **11. Prijzen en tarieven**

- 11.1 De prijzen en tarieven zijn van toepassing binnen Europa.
- 11.2 De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 11.3 De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 11.4 De prijzen en tarieven zijn exclusief parkeerkosten.
- 11.5 Van alle bijkomende kosten zal Fluitist Paul Smithuis tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de wederpartij kunnen worden berekend.

## **12. Wijziging gage, prijzen, tarieven**

- 12.1 Indien Fluitist Paul Smithuis bij het sluiten van de overeenkomst een vast gage, prijs of tarief overeenkomt, dan is Fluitist Paul Smithuis gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het gage, prijs of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 12.2 Indien Fluitist Paul Smithuis het voornemen heeft het gage, prijs of tarief te wijzigen, stelt hij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 12.3 Indien de verhoging van het gage, prijs of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - 12.4.1 de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Fluitist Paul Smithuis rustende verplichting ingevolge de wet;
  - 12.4.2 Fluitist Paul Smithuis alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - 12.4.3 bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 12.5 De wederpartij heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het gage, prijs of tarief wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 12.6 Fluitist Paul Smithuis zal de wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het gage, prijs of tarief in kennis stellen. Fluitist Paul Smithuis zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **13. Koop en/of Dienstverlening op afstand**

- 13.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de wederpartij in de hoedanigheid als consument.
- 13.2 Ingeval van koop en/of dienstverlening op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.
- 13.3 Ingeval van koop en/of dienstverlening op afstand heeft Fluitist Paul Smithuis het recht de wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
- 13.4 Ingeval van koop en/of dienstverlening op afstand heeft de wederpartij het recht de overeenkomst gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door Fluitist Paul Smithuis geleverde zaken en/of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen, te ontbinden.
- 13.5 Het recht op ontbinding vervalt op het moment dat de wederpartij gebruikt maakt van de dienst.

Indien Fluitist Paul Smithuis niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door Fluitist Paul Smithuis geleverde zaken en/of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Fluitist Paul Smithuis in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van zeven werkdagen te lopen.

- 13.6 Indien de wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking te retourneren. De verzendkosten komen voor risico en rekening van de wederpartij.
- 13.7 Indien de wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn ontbindingsrecht, dan stort Fluitist Paul Smithuis uiterlijk dertig dagen na de ontbinding van de overeenkomst het aanbetaalde bedrag terug.
- 13.8 Indien de zaak niet leverbaar is en/of de dienst niet kan worden verricht is, stelt Fluitist Paul Smithuis de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Fluitist Paul Smithuis uiterlijk dertig dagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Fluitist Paul Smithuis en de wederpartij overeenkomen dat een zaak en/of dienst van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd en/of verricht mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Fluitist Paul Smithuis. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
- 13.9 Toepasselijkheid van artikel 7:46f, eerste lid, burgerlijk wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.10 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de overeenkomst betrekking heeft op: reisovereenkomsten; onroerende goederen; financiële diensten; diensten die met de instemming van de wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden; internetveilingen; kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen; producten die snel kunnen bederven of verouderen; producten van persoonlijke aard; producten op maat gemaakt; verzegelde programmatuur waarvan de wederpartij de zegel heeft verbroken.

#### **14. Levering**

- 14.1 Levering vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de wederpartij.
- 14.2 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden
- 14.3 gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
- 14.4 Indien de wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de wederpartij, nadat Fluitist Paul Smithuis de wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

#### **15. Leveringstermijnen**

- 15.1 De levering zal plaatsvinden binnen een door Fluitist Paul Smithuis opgegeven termijn.
- 15.2 Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 15.3 Indien Fluitist Paul Smithuis gegevens of instructies nodig heeft van de wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan Fluitist Paul Smithuis heeft verstrekt.

- 15.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de wederpartij Fluitist Paul Smithuis schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Fluitist Paul Smithuis alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
- 15.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Fluitist Paul Smithuis zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Fluitist Paul Smithuis binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **16. Uitvoeringstermijnen**

- 16.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Fluitist Paul Smithuis opgegeven termijn.
- 16.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 16.3 Indien Fluitist Paul Smithuis gegevens of instructies nodig heeft van de wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan Fluitist Paul Smithuis heeft verstrekt.
- 16.4 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de wederpartij Fluitist Paul Smithuis schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Fluitist Paul Smithuis alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 16.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Fluitist Paul Smithuis zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen.
- 16.6 Gaat Fluitist Paul Smithuis binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **17. Risico-overgang**

- 17.1 De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de wederpartij voor rekening en risico van Fluitist Paul Smithuis.
- 17.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf over op het moment waarop zaken aan de wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf of een door het bedrijf aan te wijzen derde ter beschikking staan.
- 17.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij in de hoedanigheid als consument over op het moment waarop zaken in de macht van de wederpartij in de hoedanigheid als consument of een door de wederpartij in de hoedanigheid als consument aan te wijzen derde worden gebracht.

## **18. Betaling**

- 18.1 Betaling van de geleverde dienst vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Fluitist Paul Smithuis aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.
- 18.2 Overmaking kan, in geval online gekochte goederen, plaatsvinden middels een online betaalsysteem.
- 18.3 Betaling dient vooraf en/of na ontvangst van factuur te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 18.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 18.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Fluitist Paul Smithuis en de verplichtingen van Fluitist Paul Smithuis jegens de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 18.6 Fluitist Paul Smithuis kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 18.7 Fluitist Paul Smithuis kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 18.8 Fluitist Paul Smithuis heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken.
- 18.9 Fluitist Paul Smithuis heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## **19. Incassokosten**

- 19.1 Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij.
- 19.2 In ieder geval is de wederpartij incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 19.3 Indien Fluitist Paul Smithuis aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

## **20. Eigendomsvoorbehoud**

- 20.1 Alle door Fluitist Paul Smithuis in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Fluitist Paul Smithuis totdat de wederpartij hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
- 20.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.



- 20.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **21. Opschorting**

- 21.1 Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heft Fluitist Paul Smithuis het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.
- 21.2 Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 21.3 Voorts is Fluitist Paul Smithuis bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
- 21.3.1 na het sluiten van de overeenkomst Fluitist Paul Smithuis omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- 21.3.2 de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 21.3.3 zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Fluitist Paul Smithuis kan worden gevergd.
- 21.4 Fluitist Paul Smithuis behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **22. Ontbinding**

- 22.1 Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Fluitist Paul Smithuis bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 22.2 Voorts is Fluitist Paul Smithuis bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- 22.2.1 na het sluiten van de overeenkomst Fluitist Paul Smithuis omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- 22.2.2 de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 22.2.3 door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Fluitist Paul Smithuis kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- 22.2.4 zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Fluitist Paul Smithuis kan worden gevergd;

- 22.2.5 de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- 22.2.6 de wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- 22.2.7 de wederpartij komt te overlijden.
- 22.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 22.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Fluitist Paul Smithuis op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 22.5 Indien Fluitist Paul Smithuis de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Fluitist Paul Smithuis niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 22.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de wederpartij, heeft Fluitist Paul Smithuis het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

### **23. Overmacht**

- 23.1 Een tekortkoming kan niet aan Fluitist Paul Smithuis of de wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 23.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fluitist Paul Smithuis geen invloed kan uitoefenen en waardoor Fluitist Paul Smithuis niet in staat is de verplichting na te komen.
- 23.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Fluitist Paul Smithuis in redelijkheid niet van de wederpartij mag worden verlangd.
- 23.4 Fluitist Paul Smithuis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Fluitist Paul Smithuis zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 23.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

- 23.6 Zowel Fluitist Paul Smithuis als de wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 23.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Fluitist Paul Smithuis zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
- 23.8 In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 23.9 Indien Fluitist Paul Smithuis ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fluitist Paul Smithuis gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **24. Garanties**

- 24.1 Fluitist Paul Smithuis garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst.
- 24.2 Fluitist Paul Smithuis garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
- 24.3 Fluitist Paul Smithuis garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- 24.4 De in deze algemene voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Europa.
- 24.5 Indien het geleverde product en/of de verrichte dienst niet voldoet aan de garantie, zal Fluitist Paul Smithuis, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot een gedeeltelijke teruggave van het gage.
- 24.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Fluitist Paul Smithuis in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 24.7 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Fluitist Paul Smithuis geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **25. Onderzoek en reclame geleverde zaken**

- 25.1 De wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na aflevering, te onderzoeken.
- 25.2 De wederpartij is gehouden de dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na uitvoering, te onderzoeken.
- 25.3 Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte dienst overeenstemmen met het geen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- 25.4 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na levering van het product schriftelijk aan Fluitist Paul Smithuis gemeld te worden. Het gebrekkige product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 25.5 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de dienst schriftelijk aan Fluitist Paul Smithuis gemeld te worden.
- 25.6 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan Fluitist Paul Smithuis gemeld te worden. Het gebrekkige product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 25.7 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het product en/of dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- 25.8 De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de wederpartij terugzenden van het gebrekkige product zal Fluitist Paul Smithuis aan de wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Fluitist Paul Smithuis nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de wederpartij Fluitist Paul Smithuis niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
- 25.9 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de wederpartij Fluitist Paul Smithuis binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
- 25.10 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

## **26. Aansprakelijkheid**

- 26.1 Fluitist Paul Smithuis is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Fluitist Paul Smithuis.
- 26.2 Voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie is Fluitist Paul Smithuis nimmer aansprakelijk. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het bw.
- 26.3 Indien Fluitist Paul Smithuis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Fluitist Paul Smithuis beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Fluitist Paul Smithuis uitkeert.

- 26.4 Fluitist Paul Smithuis is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Fluitist Paul Smithuis ingeschakelde derden.

## **27. Vrijwaring**

- 27.1 De wederpartij vrijwaart Fluitist Paul Smithuis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Fluitist Paul Smithuis en de wederpartij aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 27.2 Indien Fluitist Paul Smithuis door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Fluitist Paul Smithuis zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fluitist Paul Smithuis en derden komen verder voor rekening en risico van de wederpartij.

## **28. Verjaringstermijn**

- 28.1 Voor alle vorderingen en verweren jegens Fluitist Paul Smithuis en de door Fluitist Paul Smithuis (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- 28.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de wederpartij Fluitist Paul Smithuis ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## **29. Intellectuele eigendom**

- 29.1 Fluitist Paul Smithuis behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 29.2 Fluitist Paul Smithuis behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **30. Privacy**

- 30.1 De gegevens en informatie die de wederpartij aan Fluitist Paul Smithuis verstrekt, zal Fluitist Paul Smithuis zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 30.2 Fluitist Paul Smithuis mag de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 30.3 Het is Fluitist Paul Smithuis niet toegestaan om de persoonsgegevens van de wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

- 30.4 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Fluitist Paul Smithuis gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Fluitist Paul Smithuis zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Fluitist Paul Smithuis niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- 30.5 De wederpartij gaat akkoord dat Fluitist Paul Smithuis de wederpartij voor statistisch onderzoek of klant tevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de wederpartij dit kenbaar maken.
- 30.6 Fluitist Paul Smithuis behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

### **31. Recht van verzet**

- 31.1 Indien Fluitist Paul Smithuis met uitdrukkelijk toestemming de persoonsgegevens van derden heeft uitgeleend, verhuurd, verkocht of op een of andere wijze openbaar heeft gemaakt, hebben derden het recht om tegen het verstrekken van zijn persoonsgegevens verzet aan te tekenen.
- 31.2 Fluitist Paul Smithuis draagt er zorg voor dat derden zich kosteloos en op een eenvoudige wijze af kunnen melden voor het gebruik van zijn persoonsgegevens.

### **32. Toepasselijke recht en geschillen**

- 31.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fluitist Paul Smithuis partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 31.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

### **33. Klachten en reclameprocedure gelverde diensten**

- 33.1 Reclames dienen uiterlijk binnen veertien kalenderdagen, na de datum van de plaatsgevonden opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Fluitist Paul Smithuis te worden ingediend.
- 33.2 De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 33.3 Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Fluitist Paul Smithuis ingediende facturen, tijdig te voldoen.
- 33.4 Fluitist Paul Smithuis dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames binnen 30 dagen te controleren.
- 33.5 Indien de reclame naar oordeel juist is, zal Fluitist Paul Smithuis een schadevergoeding betalen tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde producten en/of diensten.
- 33.5 Voor klachten/reclames kan de opdrachtgever of Fluitist Paul Smithuis de Nederlandse TrouwBranche Organisatie (NTBO) inschakelen om te bemiddelen.